



## POLÍTICA DE CALIDAD DE TAWA PERÚ

La Gerencia General de TAWA PERÚ, consciente de que los servicios que brinda son importantes para los clientes, considera prioritario garantizar que estos se desarrollen de manera efectiva y siempre dentro del marco legal.

TAWA PERÚ aspira a ser el mejor socio de negocio que provee soluciones de intermediación laboral y outsourcing de procesos, desarrollando soluciones integrales e innovadoras.

Nuestra gestión de la calidad nos compromete a:

1. Lograr la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
2. Avanzar de manera sostenida enfocándonos en la mejora continua y el principio de excelencia.
3. Cumplir con la promesa al cliente y de mejorar continuamente la eficiencia de los procesos internos.
4. Aportar mejoras que deberán beneficiar tanto a los clientes como a los accionistas, trabajadores, órganos normativos y a la comunidad en general.

La Gerencia General asume la responsabilidad de que sus trabajadores conozcan y apliquen la presente Política de Calidad, proporcionándoles la formación y medios necesarios para el desempeño de sus funciones y promoviendo la participación de todos.

Lima, Febrero 2024

Jorge Rubina  
Gerente General TAWA PERÚ S.A.C.